



Hantering av klagomål

Om du som kursdeltagare har klagomål eller synpunkter på något som gäller din skolgång följer Åredalens folkhögskola rekommendationerna från Folkhögskolornas Studeranderättsliga råd (FSR) i hanteringen av dessa:

1. Börja med att prata med skolans rektor. Om du tycker att det känns svårt kan du vända dig till skolans stödteam och få hjälp med detta.
2. Om du är missnöjd med rektorns hantering av frågan kan du vända dig till skolans styrelse. Kontaktuppgifter till styrelsen finns på skolans hemsida.
3. Om du därefter fortfarande har klagomål på hur skolan har agerat, kan du göra en skriftlig anmälan till Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR). Du måste göra anmälan inom ett år efter det att du slutat kursen.

Folkhögskolornas studeranderättsliga råd kan också ge dig råd, stöd och information om vilka rättigheter du har som studerande på folkhögskola. Du når dem på fsr@folkbildningsradet.se eller på tel. 08-4124810.